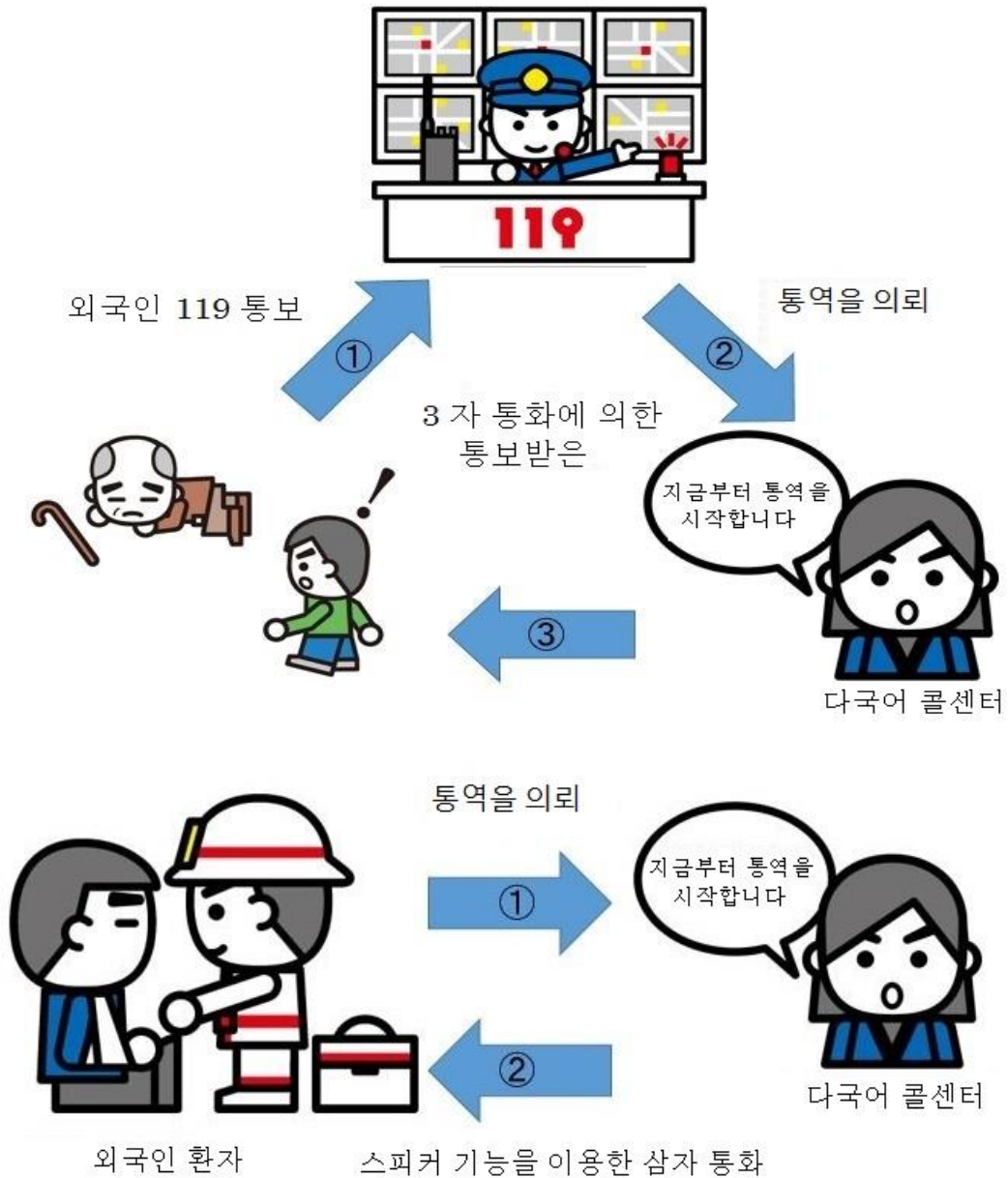


## 다국어 통역 서비스 운용 개시에 대해

일본어 이외의 언어에서 119 번 통보에도 대응할 수 있도록 마루 가메시 소방 본부는 다국어 콜센터를 도입하고 있습니다. 다국어 콜센터와 지령 원 신고자의 삼자 동시 통화로 대응합니다. 또한 응급 및 재난 현장에서 대원의 커뮤니케이션으로도 사용할 수 있습니다.



지원 언어는 영어 · 중국어 · 한국어 · 스페인어 · 포르투갈어를 비롯한 15개 언어

24 시간 365 일 운영합니다.