

## 行政改革についての市民アンケート（お願い）

丸亀市では、合併後最初の行政改革として、当時の厳しい財政状況を鑑み、財政再建を最重要課題として取り組むとともに、自治基本条例や協働推進条例など、まちづくりの基本となる仕組みづくりを行いました。そして、平成 22 年度からは第二次行政改革へと進み、現在も計画に沿った取組を進めているところです。

こうしたなか、本市も合併から 10 年が経過しようとしています。その間、市民の皆さんにも様々なかたちでのご協力をいただき、その成果が今日の市の予算や政策に結びついています。

しかし、少子高齢化の進行や人口減少社会の問題などはさらに深刻さを増し、地方行政を取り巻く環境も日々刻々と変化しています。また、これまでの改革においては、その成果を広く市民の皆さんが実感するまでにはまだ至っておらず、本市の行政改革も道半ばであると感じています。

行政改革の最終目的は、地域の発展と住民福祉の向上にあり、いかに改革で得た成果が時代のニーズに適った政策などに還元されるかが問われます。

そのため、効率的な行政構造への転換を図ることはもちろんのこと、効果的な情報発信や市民意見を広く取り入れる方法、少しでも多くの人がまちづくりに参加していただける環境づくりなど、新しい仕組みについても積極的に研究し、行政システムの中に取り入れていかなければなりません。

そこで、丸亀市の新たな行政改革の指針となる計画を策定するため、市民アンケートを実施しますので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力いただけますようお願い申し上げます。

平成 26 年 7 月 丸亀市長 梶 正 治



< 問い合わせ先 >

丸亀市市長公室政策課

Tel : 0877-24-8839

Fax : 0877-24-8860

E-mail : seisaku-k@city.marugame.lg.jp



ここから質問に入ります。該当するご意見の番号を○で囲んでください。

**【丸亀市について】**

問1 あなたにとって、丸亀市は住みやすいですか？（1つ選んでください。）

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. 住みやすい</li><li>2. どちらかといえば住みやすい</li><li>3. どちらでもない</li><li>4. どちらかといえば住みにくい</li><li>5. 住みにくい</li></ol> |
|--|

⇒1または2を選ばれた方は問2へ、4または5を選ばれた方は問3へお進みください。

問2 （問1で、1または2を選ばれた方にお尋ねします。）  
それはなぜですか？（複数選択可）

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. 自然が多く環境が良いから</li><li>2. 歴史や文化が豊かだから</li><li>3. 日常生活が便利で快適だから</li><li>4. 身近に働く場所があるから</li><li>5. 福祉や子育て環境が充実しているから</li><li>6. 学校教育など教育環境が充実しているから</li><li>7. 市民の交流や活動が活発だから</li><li>8. その他（ )</li></ol> |
|---|

問3 （問1で、4または5を選ばれた方にお尋ねします。）  
それはなぜですか？（複数選択可）

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. 自然が少なく環境が悪いから</li><li>2. 歴史や文化が貧しいから</li><li>3. 日常生活が不便だから</li><li>4. 身近に働く場所がないから</li><li>5. 福祉や子育て環境が不足しているから</li><li>6. 学校教育など教育環境が不足しているから</li><li>7. 市民の交流や活動が乏しいから</li><li>8. その他（ )</li></ol> |
|---|

【これまでの行政改革について】

問4 今の丸亀市は、平成17年3月に丸亀市、綾歌町、飯山町の1市2町が合併して新しいまちとして誕生し、以来、合併によるメリットを活かしながら行政改革に取り組んできました。

あなたは、合併後、丸亀市の行政改革が進んだと思いますか？（1つ選んでください。）

1. 大きく進んだと思う
2. ある程度は進んだと思う
3. あまり進んだ実感がない
4. まったく進んでいない
5. わからない

⇒1または2を選ばれた方は問5へ、3または4を選ばれた方は問6へお進みください。

問5 （問4で、1または2を選ばれた方にお尋ねします。）

どういうところで改革が進んだと実感しますか？（複数選択可）

1. 積極的に行政情報が開示されるようになった
2. 行政に意見を言ったり、まちづくりに参加したりしやすくなった
3. 地域活動が活発になった
4. 公共施設などが利用しやすくなった
5. 市役所での迅速な事務処理や丁寧な窓口対応が行われるようになった
6. 市民ニーズにあった公共事業や行政サービスが行われるようになった
7. 公共事業の見直しや人件費の削減などにより財政の健全化が図れている
8. 職員の意識改革や資質の面での向上がみられる
9. その他（ ）

問 6 (問 4 で、3 または 4 を選ばれた方にお尋ねします。)  
どういふところで改革が進んでいないと思ひますか？ (複数選択可)

1. 行政情報の開示が進んでいない
2. 行政に意見を言ったり、まちづくりに参加したりする環境が不十分である
3. 地域活動の活性化が進んでいない
4. 公共施設の運営などの面で改善がみられない
5. 市役所での事務処理や窓口対応の改善が図られていない
6. 市民ニーズに合っていない公共事業や行政サービスが多く行われている
7. 公共事業や人件費などに無駄が多く、財政健全化の取組が不十分である
8. 職員の意識改革や資質の面での向上がみられない
9. その他 ( )

#### 【今後の行政改革について】

問 7 あなたは、今後の市民サービスの水準と負担の関係について、どう思ひますか？ (1つ選んでください。)

1. 市民サービスが充実するなら、市民の負担が増えても仕方がない
2. 市民サービスを充実するなら、直接利用者の負担を増やすべきであり、市民全体の負担を増やすべきでない
3. 市民の負担が増えるなら、市民サービスを充実する必要はない
4. わからない
5. その他 ( )

問 8 公共施設の管理運営については、指定管理者制度の導入や業務の一部民間委託、民営化、地域コミュニティやNPO等との協働など、民間の力を活用する手法があります。

そこで、あなたは、行政サービスへの民間活用について、どのように考えますか？（1つ選んでください。）

1. 民間でできることは、すべて民間を活用すべきである
2. 経費やサービスの質が維持されるのなら、民間活用すべきである
3. 経費節減やサービス向上につながるのであれば、民間活用してもよい
4. 公的なサービスは、行政が行うべきであり、民間活用する必要はない
5. わからない
6. その他（ ）

⇒1、2、3を選ばれた方のみ問9へお進みください。

それ以外を選ばれた方は、問10へお進みください。

問 9 （問8で、1、2、3を選ばれた方のみにお尋ねします。）

あなたは、行政のどのような分野に民間活力を取り入れることが効果的と考えますか？（複数回答可）

1. 企画・政策立案
2. 総務管理（財政計画、公文書管理等）
3. 相談（行政相談ほか市民生活に関する相談）
4. イベント等の実施
5. 国県・関係団体等との調整、折衝
6. 公共施設の管理・運営
7. 公共工事の設計・監理
8. 届出等の受付、証明書等の発行
9. 情報発信（広報紙の編集・発行、ホームページの管理等）
10. その他（ ）

問 10 市内には、建物の老朽化が進み利用目的なども重複している公共施設が多くありますが、あなたは、こうした施設の建替えに合わせて統廃合（統合または廃止）することについて、どのように考えますか？（1つ選んでください。）

1. 統廃合を進めるべき
2. 統廃合を進めるべきではない
3. わからない
4. その他（ ）

⇒1を選ばれた方は問 11 へ、2を選ばれた方は問 12 へお進みください。

それ以外を選ばれた方は問 13 へお進みください。

問 11 （問 10 で、1を選ばれた方にお尋ねします。）

それはなぜですか？（複数選択可）

1. 今の施設数を維持したら、新たな建設費用や維持管理費が財政を圧迫することになる
2. 将来的に人口が減ることを考えると、施設の数も今ほど必要はない
3. 地域別にみて施設の需要と供給のバランスが取れていない地区があり、統廃合により調整すべきである
4. 公共施設の統廃合を進めて、跡地を有効に活用すべきである
5. その他（ ）

問 12 （問 10 で、2を選ばれた方にお尋ねします。）

それはなぜですか？（複数選択可）

1. 公共施設が減ると、市民の利便性が大きく損なわれる
2. 市の人口規模からして、今の施設数は決して多いとは思わない
3. 地域別にみて施設の少ない地区があり、新たな施設建設などにより補うべきである
4. 公共施設にはそれぞれに古くからの伝統や地域性があり、基本的に残すべきである
5. その他（ ）

問 13 丸亀市では、中讃地域の定住促進を目指して、善通寺市、琴平町、多度津町、まんのう町との連携のもと、産業振興、観光、文化、スポーツなどの分野で様々な取組を行っています。

あなたは、こうした広域連携について、どのように考えますか？

(1つ選んでください。)

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. 積極的に連携すべき</li><li>2. どちらかといえば連携すべき</li><li>3. どちらかといえば連携すべきでない</li><li>4. 連携すべきでない</li><li>5. わからない</li><li>6. その他 ( )</li></ol> |
|---|

⇒ 1 または 2 を選ばれた方のみ問 14 へお進みください。

それ以外を選ばれた方は問 15 へお進みください。

問 14 (問 13 で、1 または 2 を選ばれた方のみにお尋ねします。) 広域連携によって、どのような成果を期待しますか？ (複数選択可)

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. 各自治体特有の自然、文化、観光などの地域資源を活用し、広く地域全体の魅力アップを図る</li><li>2. 各自治体の情報を広報紙やホームページなどで共有することにより、広く地域内の交流を促す</li><li>3. 行政事務を共同で執り行うことにより、事務の効率化を図る</li><li>4. 公共施設の利用申込みが連携市町のどこでもできるなど、連携した運営により、地域住民の利便性の向上を図る</li><li>5. 公共施設などを広域的に捉えることにより、できるだけ類似施設の重複を避ける</li><li>6. その他 ( )</li></ol> |
|---|



問 15 あなたは、丸亀市職員の市民への接し方について、どのよう  
にお感じになられますか？（1つ選んでください。）

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. 普通である
4. どちらかといえば不満である
5. 不満である
6. わからない

⇒4または5を選ばれた方のみ問 16 へお進みください。

それ以外を選ばれた方は問 17 へお進みください

問 16 （問 15 で、4または5を選ばれた方のみにお尋ねします。）  
不満と感じるのはなぜですか？（複数選択可）

1. 言葉遣いが悪い
2. 身だしなみが悪い
3. たらい回しが多い
4. 説明が分かりにくい
5. 気遣いが足りない
6. 待ち時間が長い
7. 知識不足である
8. その他（ )

問 17 あなたは、主にどのようにして丸亀市の情報を入手されて  
いますか？（複数選択可）

1. 広報紙
2. ホームページ
3. 新聞・テレビ
4. 自治会・コミュニティ・回覧板
5. 友人・知人
6. 市の窓口（電話での質問を含む）
7. その他（ )

問 18 あなたは、市の広報紙をどの程度ご覧になっていますか？  
(1つ選んでください。)

1. 毎月、読んでいる
2. ときどき読んでいる
3. これまで、ほとんど読んだことがない

問 19 あなたは、市のホームページをどの程度ご覧になっていますか？ (1つ選んでください。)

1. 定期的に見るようにしている
2. 必要なときに見ている
3. これまでに一度も (あるいは、ほとんど) 見たことがない

問 20 あなたは、丸亀市からの情報発信について、どのようにお感じになっていますか？ (1つ選んでください。)

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. 普通である
4. どちらかといえば不満である
5. 不満である
6. わからない

⇒4または5を選ばれた方のみ問 21 へお進みください。

それ以外を選ばれた方は問 22 へお進みください。

問 21 (問 20 で、4または5を選ばれた方のみにお尋ねします。)  
不満と感ずるのはなぜですか？ (複数選択可)

1. 情報を得にくい
2. 必要な情報が発信されていない
3. 情報発信が遅い
4. 内容が分かりにくい
5. その他 ( )

問 22 あなたは、まちづくりへの市民参加の機会があれば、参加したいと思いませんか？ (1つ選んでください。)

1. ぜひ参加したい
2. 参加してもかまわない
3. 参加したくない

⇒1または2を選ばれた方は問 23 へ、3を選ばれた方は問 24 へお進みください。

問 23 (問 22 で、1 または 2 を選ばれた方にお尋ねします。)  
あなたは、どのような形でまちづくりに参加してみたいと思いますか？ (複数選択可)

1. アンケート調査への協力
2. 審議会等の公募委員への応募
3. パブリックコメントの提出
4. ワークショップへの参加
5. イベントへの参加
6. コミュニティや自治会を通じた活動
7. ボランティアなどの自主的な活動
8. その他 ( )

問 24 (問 22 で、3 を選ばれた方にお尋ねします。)  
参加したくない理由は何ですか？ (複数選択可)

1. 時間がない、合わない
2. テーマが合わない
3. 精神的・肉体的負担がかかる
4. 内容が難しい
5. 市政に反映するとは思えない
6. 興味がない、気が進まない
7. その他 ( )

### 【その他】

問 25 行政改革全般に関するご意見や、このアンケートに関するご意見がございましたら、ご自由にお書きください。



ご協力ありがとうございました。

