

令和5年度第6回丸亀市eモニターアンケート集計結果

「丸亀市eモニター制度について」

「丸亀市eモニター制度」を通して、今年度は5回のアンケートを実施し、皆さまから貴重なご意見をいただきました。いただいたご意見は、各担当部署において施策展開の参考にさせていただいております。

eモニター制度をより充実したものとするため、本制度についての皆さまのご意見をお聞かせください。

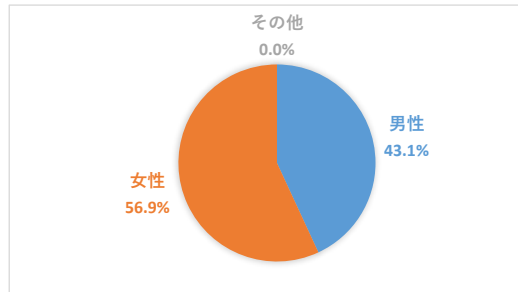
アンケート実施期間：令和6年3月1日～令和6年3月14日

対象者数：278人（うち配信成功数 274人）

回答者数：181人

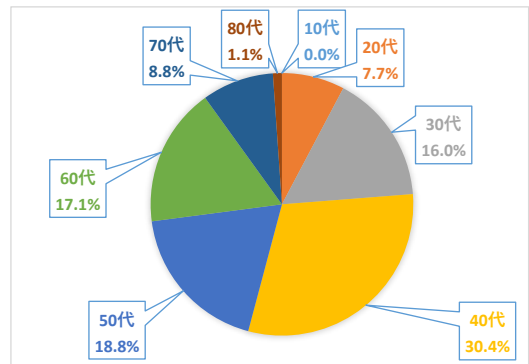
●回答者の性別

性別	人数(人)	割合(%)
男性	78	43.1
女性	103	56.9
その他	0	0.0
計	181	100.0



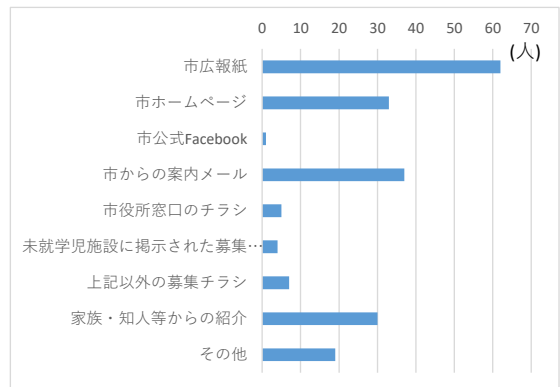
●回答者の年代

年代	人数(人)	割合(%)
10代	0	0.0
20代	14	7.7
30代	29	16.0
40代	55	30.4
50代	34	18.8
60代	31	17.1
70代	16	8.8
80代	2	1.1
計	181	100.0



質問1 「eモニターの募集」についての情報はどこで知りましたか？

回答	人数(人)	割合(%)
市広報紙	62	34.3
市ホームページ	33	18.2
市公式Facebook	1	0.6
市からの案内メール	37	20.4
市役所窓口のチラシ	5	2.8
未就学児施設に掲示された募集チラシ	4	2.2
上記以外の募集チラシ	7	3.9
家族・知人等からの紹介	30	16.6
その他	19	10.5



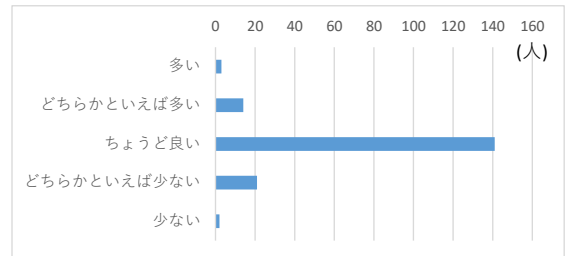
「その他」の場合、具体的にご記入ください。

市民学級での紹介だったと思います。
会社の同僚
市民講座のときに案内があった。講師の紹介。
会社
マルタス登録者への案内メールで知りました。
一年以上前なので、失念しました。すみません。
丸亀市からの案内

職場から
前回していたので
勤務先からの情報
市民学級受講時
大学からの紹介
市議会議員
市民学級で募集チラシを受け取った。

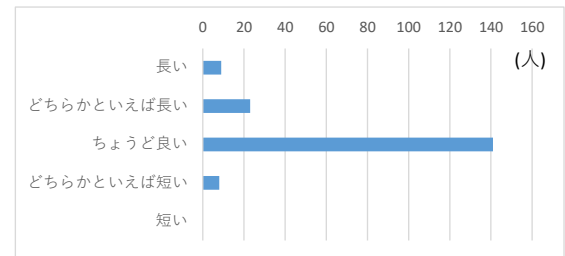
質問2 令和5年7月以降、6回のアンケートを実施しております。アンケートの実施回数はどうでしたか？

回答	人数(人)	割合(%)
多い	3	1.7
どちらかといえば多い	14	7.7
ちょうど良い	141	77.9
どちらかといえば少ない	21	11.6
少ない	2	1.1



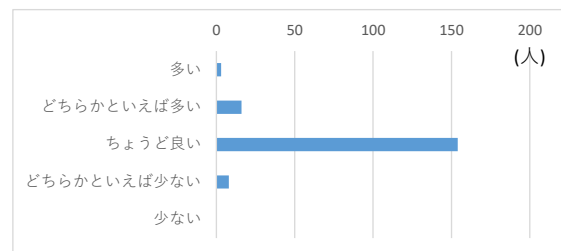
質問3 アンケートの回答期限を各回14日間程度に設定しておりますが、どのように感じましたか？

回答	人数(人)	割合(%)
長い	9	5.0
どちらかといえば長い	23	12.7
ちょうど良い	141	77.9
どちらかといえば短い	8	4.4
短い	0	0.0



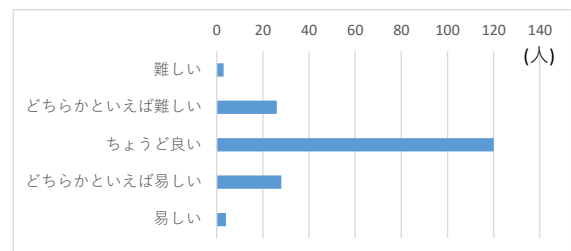
質問4 アンケートの質問数はどうでしたか？

回答	人数(人)	割合(%)
多い	3	1.7
どちらかといえば多い	16	8.8
ちょうど良い	154	85.1
どちらかといえば少ない	8	4.4
少ない	0	0.0



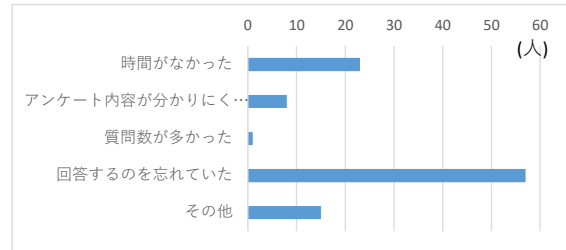
質問5 アンケート内容の難易度はどうでしたか？

回答	人数(人)	割合(%)
難しい	3	1.7
どちらかといえば難しい	26	14.4
ちょうど良い	120	66.3
どちらかといえば易しい	28	15.5
易しい	4	2.2



質問6 これまで実施した5回のアンケートのうち回答しなかったことがある場合、その理由は何ですか？（複数回答可）

回答	人数(人)	割合(%)
時間がなかった	23	22.1
アンケート内容が分かりにくかった	8	7.7
質問数が多かった	1	1.0
回答するのを忘れていた	57	54.8
その他	15	14.4

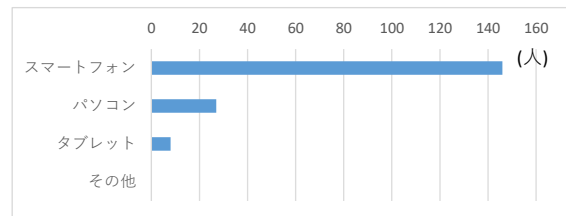


「その他」の場合、具体的にご記入ください。

メールに気付かなかった。リマインドのメールを再度送っていただけるとありがたい。
全てにおいて回答している。ただ知識不足な面もあり回答者として質問の意図に合致した回答ができたか？と感じる。
意見を書けたらいいのですが、普段あまり考えていなかったものについては自分の意見を書けなかったことがあります。
メールに気づいていなかった
外出していて家でゆっくり回答しようと思っていたら忘れてしまい、期限が過ぎていた。
アンケートに気付くのが遅れたから
全問回答済
回答回数を覚えていない
メールが来たのに気づかずに他のメールと一緒に捨ててしまったことがあるかもしれません。
全て回答しました
メールチェックが毎日できないときがあり気づかなかった。
メールが届かず、アンケートがあったのが分からなかった。

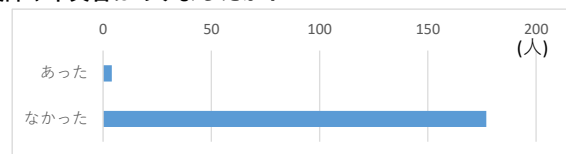
質問7 アンケートにはどのような機器を利用して回答されましたか？

回答	人数(人)	割合(%)
スマートフォン	146	140.4
パソコン	27	26.0
タブレット	8	7.7
その他	0	0.0



質問8 あなたが利用する機器でアンケートを回答する際に、何らかの支障や不具合はありましたか？

回答	人数(人)	割合(%)
あった	4	3.8
なかった	177	170.2

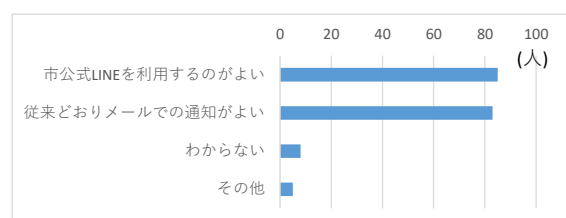


質問9 質問8で「あった」と回答された方は、具体的にどのような支障や不具合でしたか？

字が小さく読みにくい
回答しても送信できない不具合があった。
一度保存したあと、続きができなかった
なぜか送信できない時があった

質問10 市公式LINEを利用したアンケートの実施を検討しています。アンケートの実施方法についてどのように感じますか？

回答	人数(人)	割合(%)
市公式LINEを利用するのがよい	85	47.0
従来どおりメールでの通知がよい	83	45.9
わからない	8	4.4
その他	5	2.8

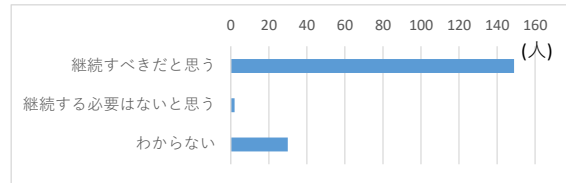


「その他」の場合、具体的にご記入ください。

どちらでも良い。
Googleフォームが使い勝手が良いと感じています
LINE、メールどちらでもよいと思います。
LINEが簡単なのかも…と思いますが、従来どおりのメール文面だと見づらいのかなあと感じています。LINEがどのような感じになるのかで、どちらとも言えないです。
個人情報の漏洩等、セキュリティに問題点がなければ、市公式LINEを実施しても良いと思います。

質問 1 1 「丸亀市eモニター制度」を来年度以降も継続すべきだと思いますか？

回答	人数(人)	割合(%)
継続すべきだと思う	149	82.3
継続する必要はないと思う	2	1.1
わからない	30	16.6



質問 1 2 これまで様々なアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。「丸亀市eモニター制度」に関して、改善すべき点等ありましたらご意見をお聞かせください。

市民の声として、反映されれば良いと思っています。
アンケートがどう反映されているかわかればアンケートを回答している甲斐があります。
子育てに関するアンケートをもっと増やしてほしいです
アンケート結果を反映してほしい気持ちで記入させていただきました。一市民がなかなか発言する機会もなかったので良い取り組みだと思います。自分の住んでいる馴染みの市について発言するなどの機会を作ってほしいので引き続きeモニター制度をしてほしいです。ありがとうございました。
丸亀市民のひとりとして一個人の意見を聞いてもらえるというか述べるができる機会を作ってもらえたり得ることができたのはよい経験だと感じる。次回また募集があれば是非参加させていただきたい。自身の知識不足もあり質問の表現で少し悩むことがあったので簡潔明瞭な言葉でお願いしたい。
実際に集まっの会は難しいですかね。アンケートでは議論の深まりがありませんが、大変なことが多そうな気がしますね。
数年後にアンケートの集計結果と照らし合わせて検証結果を広報紙に載せてほしいです
アンケートの結果が、市政に反映されるようなことがあれば教えてほしい。
疑問に思っていること、改善してほしいこと等々がありました質問ができなかった。アンケートだけでは難しいと思います。アンケートをして何が改善されたのでしょうか？それが知りたいです。
スマートフォンとかタブレットよりパソコンのキーボードの方がタイプが楽です。
よい経験ができたと思いました。
市民が本当に変えてほしいことや、こうすれば良くなるという声を聞く内容のアンケートが少ない。子育て支援や若年層の移住者・定住者を増やしたいと言いながら強い意志が市政から感じられない。市内の公共施設を利用して高齢者の意見ばかりが通りやすいのかな？と感じてしまうことが多々ある。これからの未来のために若者や子どもたちが住みやすいまちにして行くためのアンケートをお願いします。
アンケートをしても何に反映されているのか見えてこない。ただ形でやっているだけなら意味はないと思う。所詮パフォーマンスと言われても仕方ないので、アンケートを元に…など目に見える形で何かしらに反映してほしい。
このアンケートの結果が見えてこない。参考意見になっているだろうけど役立っているのかわからない。
丸亀市に住んでいないと体感できないこともある。仕事先というだけで登録したので、答えられない、知らない、分からないというのが多かったです。
今後も丸亀市が良くなるように積極的に参加したい。
文章で答える内容の問題もすべての人の回答をきちんと掲載していただき、ありがたく思いました。ただ、内容によって分類することで声の少なさ多さがわかるのではないのでしょうか。以前も書きましたが、市は市民に答えてほしい質問を募集する場を広報やこのeモニターで拾い上げてほしいと思います。
少しでも市政に参加して、ほんの少しは市の発展に貢献しているような気分になれてよかったです。今後とも頑張ってください。
アンケートをとったらその結果を広報紙に載せて市民に伝えるべきだと思います。そうすることでeモニター制度も浸透すると思います。
今年度初めてeモニターをさせていただきましたが、市民の意見が直接市政に伝わりやすく良い活動だと思う。質問11の重複になりますが、やはりこのような活動は継続すべきであり、丸亀市の方から積極的に市民の意見を吸い上げてほしい。また改善すべき点としては、もう少し頻度を上げてより積極的に意見を吸い上げてはどうかと思う。まだまだ試行錯誤的な部分もあったのか少ないように感じたが、こういった機会はどんどん積極的に活用し、市民の意見や思いを吸い上げないと。市民の考えも時々刻々と変化しているため、時代に合った市政を実施してほしい。
もう少し、質問の頻度が多くていいと感じました。
アンケートによりどのようによごが改善されたのか具体的に示してほしい。
例) このアンケートにより変更した場合『eモニター制度アンケートによる改善点です』と明示したらと思う。

市民が豊かに暮らすために、eモニターをどんどん活用してもらいたい。
特にありません
アンケートで丸亀市のためになっているのなら、参加できてよかったです。
アンケートを通して市の様々な取り組みを知ることができ良かったです。良い機会をいただきありがとうございました。
反映されているかどうかが不明
すぐに思いつかない。
市公式LINEで市内の行事予定や県警ヨイメールなど役に立つ情報が送信される。回りに登録している人が少ない（知らない）のでもっとPRをしたら。災害等にも正確な情報元として役に立つ。eモニターもLINEにすることにより、各種情報が多数の人に届くようになるのでは。
特に悪くは思いませんでした。率直に尋ねてくださればそれで良いと思います。
市民会館のアンケートは是非したかったのですが、雑用に紛れて忘れてしまいました。残念でした。いろいろなことについてのアンケートなので、意見を言える機会があり、ありがたいです。なお、アンケートの結果が反映されていれば教えてほしいです。アンケートは、これからも続けていただきたいと思います。
細かな意見が色々あると思うが、まとめて政策に役立ててほしい。少子化対策が他の市に比べて劣ってると思う。子どもが少ないと先細りが見えている、しっかり対策して人口増加政策優先でお願いします。
アンケートの結果はぜひ市政に活かしてください！
メールはアプリを開かないと来なかったりするので、LINEの方が確実に気づきやすい。
特になし。結果を返信してもらえるので、市民の皆様の考えや感想を知ることができてありがたいです。できれば続けたいです。
提示されたトピック以外でも意見を述べることのできる自由記入欄がほしい。長文で回答しても、その意見がどう政策に反映されているかわからないため手ごたえがない。とりあえず述べたいことを述べるだけのeモニターになっている。マルタスで2年間分のアンケート内容について、eモニター登録者と市職員で集まったのラフな意見交換会くらいあっても良いと思う。
eモニター制度が、丸亀市の改善につながっていますか？
丸亀市民の率直な声を集めてくれてありがとうございます。
色々な方々が様々な意見を出し合っていて、良い街にしようという市民の気持ちが伝わる、素晴らしい経験でした！
今後も継続してほしい。テーマはふるさと納税、子育て支援、大手町地域再開発に伴う商店街・駅周辺の活性化、就労支援(再雇用含む)等、多岐にわたるアンケートをお待ちしています。
このアンケートが、どういう形で、どこに反映されているのかが知りたい。
アンケートだけじゃなく、市民の声を届けられるスペースを設けてほしい。ポートレースまらがめから能登半島地震被災地へ直接、義援金として寄付するのではなく、日本財団に令和6年度能登半島地震被災地支援金として寄付したのが疑問です。義援金なら全額被災地に届けられますが、なぜ日本財団への支援金なのか？
市民の意見などを汲んでいただける機会になって良いと思います。もっと多くの人が気軽に参加する機会もあれば、より市民が興味を持つと思います。
アンケート結果によって、改善されたことや実行されたことがあれば、公開してほしい。
抽象的な質問が多かったように思います。
昨年より今年のモニター制度の方がざっくりしているなあというか、何か力が抜けているという印象でした。モニター制度を継続すべきかどうかですが、アンケート結果を誰がどんな風に見て参考になっているのかが見えていないので、何がどう参考になっているのか、いやしていないのかが、判断がつきません。有効活用できればいいですね。
市民が感じている課題と行政が考える課題の乖離を感じています。アンケートで聞きたい内容を市民に求めてはどうでしょうか。
言っている内容はよくわかりますが、そもそもこのeモニターは何のためにやっているのですか？丸亀市がどのようにすれば、より発展しているのかを考えていったほうがいいのではないですか。例えば、駅前をもっと活性化をさすためには、どのようにしたらいいかなど。
アンケートに回答する人数は多い方がいいんでしょうね。人それぞれ思考が違うので参考にはなるでしょう。住みたい街ランキングの上位を目指してください！
特にありません。みんなの意見を取り入れ、これから市民生活がよくなるのが楽しみです。
もう少し質問を答えやすくしてほしい。質問が抽象的で曖昧に読めるときがある。
市政をより良く運営していくために、市議会で、諸々の課題点となっていることについて、優先順位をつけて広く市民にもeモニター制度を活用して意見を問うてみることもあって良いのではないかと思います。