

## 指定管理者モニタリング結果報告書（令和4年度分）

- ・施設名            : 畦田キャンプ場ほか1施設
- ・施設所管部課 : 市民生活部スポーツ推進課
- ・指定管理者     : 株式会社スナック・株式会社 HYAKUSYO 共同企業体

区 分	内 容	
実施時期	令和5年7月11日（火）10:00~12:00	
実施方法	業務報告書を受け取り聞き取り調査を実施	
実施結果	①施設の状況	炊事場の排水につまりが生じていたが、修繕現時点で使用できない施設はなし
	②施設の利用状況	上半期 2523人 下半期 2605人 合計 5128人 利用料金 1,722,060円 新規、県外の利用者が増えている 2ヶ月前の受付開始時点で週末はほぼ予約で埋まる
	③施設利用者の意向把握と対応	管理人によるヒアリング 予約サイト等の口コミ
	④管理体制	毎日8:30~17:30まではスタッフが常駐 （管理人またはシルバー人材センタースタッフのいずれか1名は常駐） スタッフは管理人含め6名+シルバー人材センターから4名
	⑤管理経費	自主事業収入が計画を大きく下回っていることについて、昨年度は1年目でキャンプ用品のレンタル事業やオプションのアクティビティなどを考えていたが、実際にはスポーツ協会管理時のやり方を把握することに注力したため、満足にできなかった。
	⑥緊急時の対応について	マニュアル、連絡体制は明文化したものはなし
	⑦その他 （指定管理者の業務遂行能力等）	アウトドア活動関係者や自然環境の有識者などを招いてキャンプ場のポテンシャルや活用方法についての意見をもらう場を設ける 今後の自主事業に活かしていく
	⑧改善指示事項	緊急時の対応が定まっていないため、スポーツ推進課から他施設のマニュアル等を参考に提示し、明文化したものを作成してもらうようにする。
実施結果に対する所管課の意見	良好に管理されており、経費削減にも注力している。 施設利用者の意見聴取については、聞き取り調査だけでなく、アンケート等を踏まえた調査を行ってほしいと指示した。	
今後の施設管理に反映(改善)する事項	緊急時の対応についての体制を整える必要あり	

