

令和4年度第10回丸亀市eモニターアンケート集計結果

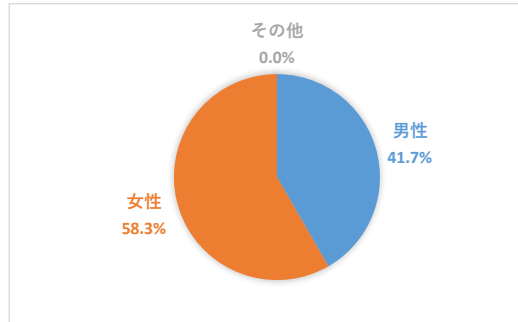
「丸亀市eモニター制度について」

「丸亀市eモニター制度」は今年度より実施し、これまで9回のアンケートで皆さまから貴重なご意見をいただきました。いただいたご意見は、各担当部署において施策展開の参考にさせていただいております。eモニター制度をより充実したものとするため、本制度についてのご意見をお聞きました。

アンケート実施期間：令和5年3月3日～令和5年3月12日
 対象者数：322人
 回答者数：192人（回答率 59.6%）

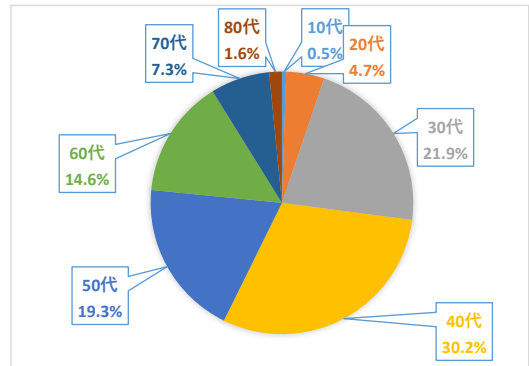
●回答者の性別

性別	人数(人)	割合(%)
男性	80	41.7
女性	112	58.3
その他	0	0.0
計	192	100.0



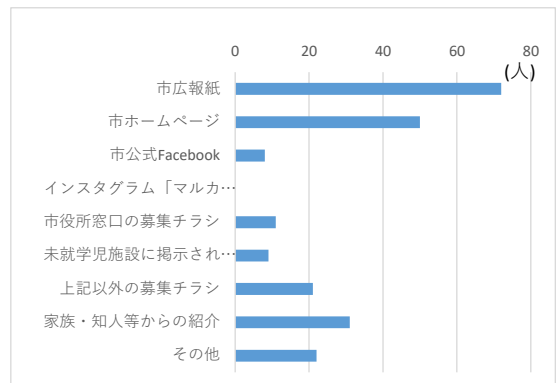
●回答者の年代

年代	人数(人)	割合(%)
10代	1	0.5
20代	9	4.7
30代	42	21.9
40代	58	30.2
50代	37	19.3
60代	28	14.6
70代	14	7.3
80代	3	1.6
計	192	100.0



質問1 「eモニターの募集」についての情報はどこで知りましたか？（複数回答可）

回答	人数(人)	割合(%)
市広報紙	72	32.1
市ホームページ	50	22.3
市公式Facebook	8	3.6
Instagram「マルカメラ」	0	0.0
市役所窓口の募集チラシ	11	4.9
未就学児施設に掲示された募集チラシ	9	4.0
上記以外の募集チラシ	21	9.4
家族・知人等からの紹介	31	13.8
その他	22	9.8

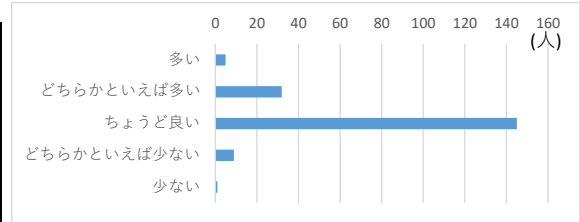


「その他」の場合、具体的にご記入ください。

勤務先
市からの広報
忘れた
市民学級での案内
職場
生涯学習センターの講座でのお知らせ
マルタス市民活動登録者への案内

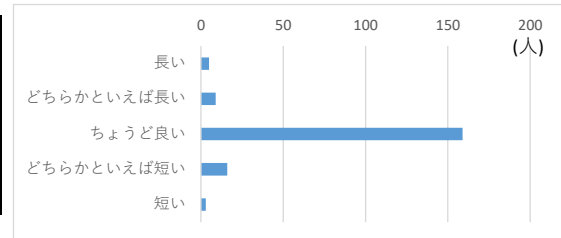
質問2 令和4年7月以降、10回のアンケートを実施しております。アンケートの実施回数はどうでしたか？

回答	人数(人)	割合(%)
多い	5	2.6
どちらかといえば多い	32	16.7
ちょうど良い	145	75.5
どちらかといえば少ない	9	4.7
少ない	1	0.5



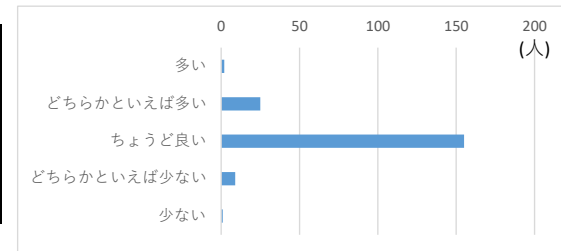
質問3 アンケートの回答期限を各回10日間程度に設定しておりますが、どのように感じましたか？

回答	人数(人)	割合(%)
長い	5	2.6
どちらかといえば長い	9	4.7
ちょうど良い	159	82.8
どちらかといえば短い	16	8.3
短い	3	1.6



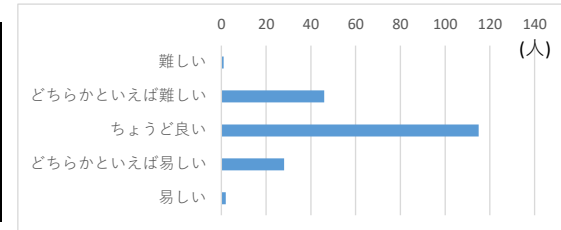
質問4 アンケートの質問数はどうでしたか？

回答	人数(人)	割合(%)
多い	2	1.0
どちらかといえば多い	25	13.0
ちょうど良い	155	80.7
どちらかといえば少ない	9	4.7
少ない	1	0.5



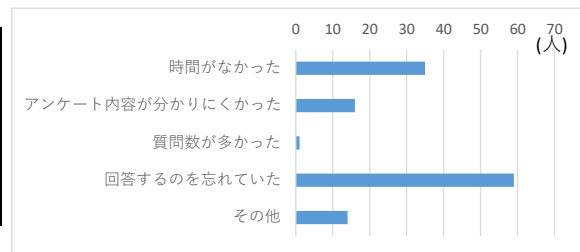
質問5 アンケート内容の難易度はどうでしたか？

回答	人数(人)	割合(%)
難しい	1	0.5
どちらかといえば難しい	46	24.0
ちょうど良い	115	59.9
どちらかといえば易しい	28	14.6
易しい	2	1.0



質問6 これまで実施した9回のアンケートのうち回答しなかったことがある場合、その理由は何ですか？（複数回答可）

回答	人数(人)	割合(%)
時間がなかった	35	28.0
アンケート内容が分かりにくかった	16	12.8
質問数が多かった	1	0.8
回答するのを忘れていた	59	47.2
その他	14	11.2



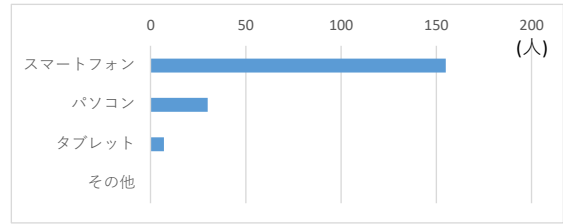
「その他」の場合、具体的にご記入ください。

見逃した為
もし回答忘れがあったとしたら、メールを見落としていた
回答しなかったことがあるのか無いのか、覚えておりません。
すべての質問に答えています
時々しかメールを見ないので、期限が過ぎてしまっていた。
迷惑メールに振り分けられており、気づかなかった。
全て回答した
全部回答

まだ登録していなかった
画像がうまく出なかったので回答できなかった
気づいたら期限を過ぎていたため

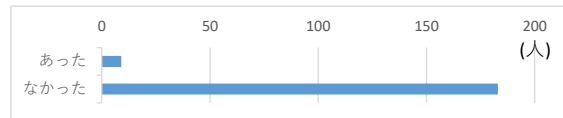
質問7 アンケートにはどのような機器を利用して回答されましたか？

回答	人数(人)	割合(%)
スマートフォン	155	80.7
パソコン	30	15.6
タブレット	7	3.6
その他	0	0.0



質問8 あなたが利用する機器でアンケートを回答する際に、何らかの支障や不具合はありましたか？

回答	人数(人)	割合(%)
あった	9	4.7
なかった	183	95.3

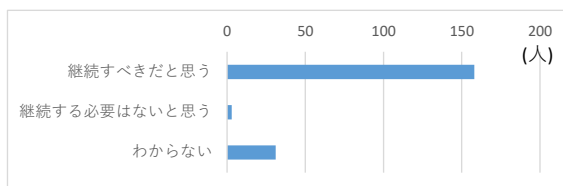


質問9 質問8で「あった」と回答された方は、具体的にどのような支障や不具合でしたか？

送信エラーになった時があったような気がしたが、エラーだったのかもわからなかった。
一時保存した後、また回答しようとしたら上手くできなかった。
最初、一時保存が出来なかったこと
旅行等で時間が無かった。
全画面がきちんと表示されなかった
コロナ交付金のアンケートで選択が選びにくかった
横にスライドする画面で文章記入欄を選択することにコツが必要であった。何とか記入し返送できたが、何度もやり直しが発生し苦痛を感じた。
一度、スマホの表示が途中で途切れ解答できなかった。

質問10 「丸亀市eモニター制度」を来年度以降も継続すべきだと思いますか？

回答	人数(人)	割合(%)
継続すべきだと思う	158	82.3
継続する必要はないと思う	3	1.6
わからない	31	16.1



質問11 これまで様々なアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。「丸亀市eモニター制度」に関して、改善すべき点等ありましたらご意見をお聞かせください。

モニター制度はあって良かったと思います。市民の思っていることを、直接返答することができる機会は、これからも必要だと思います。正直、パブリックコメントは、手続きが煩雑すぎて気軽に回答できません。時間や手間や、それを乗り越えてでも何とか意見を言いたい立場になっている人しか。門が狭すぎ、誰もがさっと意見を言えないと思います。それなら、公共施設に意見箱とかを置いて、広報に知らせるとかしたらどうでしょうか。意見を取り入れられるか取り入れられないかという白か黒かの2択じゃなく、同じ市に住んでいても、いろんな立場があって、いろんな意見があるということを、まず知ってほしいです。
解答済を忘れないように毎回解答完了後の画面をスクリーンショットで残しているのですが、メールアドレスを入力できる項目を追加して、その入力したメールアドレスに回答送信後に解答済内容が返ってくるようなシステムがあると便利かと思います。
市民が知りたいこと、改善してほしいことについて質問が不足している。情報公開、情報共有、協働などは、総合計画や自治基本条例に書かれている基本であり重要な事項である。課題認識が行政側の視点からのものではないか。主体である市民が感じている課題を問うという姿勢が必要と感じる。市民と行政の双方向の意見交換の場であってほしい。
特に問題ありませんでした。また機会がありましたら宜しくお願い致します。
年代毎の幅広い意見を反映させる為にも募集案内も各年代別にかけてはどうか？
当制度の広報を兼ねて、「広報まるがめ」の紙面にも各アンケートの内容とその集計結果の掲載をしてもっと見える化をしてはどうか？
市政への反映結果を伝えてもらいたい。また10年先100年先を見据えた設問も欲しい。

継続するなら、もう少しアンケート内容を掘り下げる必要があると思います。
一度、時間がなく、そのため忘れていて回答出来ませんでした。申し訳ありません。このeモニター制度はスマホで手軽に出来て良いアイデアだと思います。これからも続けてほしいです。それぞれのテーマについて、市がどういう目的やねらいでそのテーマを設定しているのかわかりたいです。また、回答したことについて、市政にどのように反映しようとしているのか、反映されたのかも教えてほしいです。
ありがとうございました！
丸亀市の取り組みについて知らない事が多かったので、アンケートの前にそれについての説明文やパンフレットなどがあれば、もう少しアンケートにも答えやすかったのではないかと思います。
質問テーマでなくてもその時に思いついた意見（例えばマルタスにフードコートもしくはキッチンカーを置いてほしいなど）を書く欄が欲しい。雑記の欄を作ってほしい。
eモニターを経験させてもらって、知らなかった行政内容、丸亀市の取り組みに興味を持つ事ができ勉強になりました。ネットを使って時間、場所を気にせず、アンケートに回答できて良かったです。アンケートページ、アンケート依頼のメールなどに市のSNS情報のQRコードなど添付があれば良かったかなと思います。
想定以上に回答しやすい内容ばかりで、継続が苦ではなかったです。今後も継続を希望します。今くらいのアンケート数であれば、テーマもより気軽に回答できる内容も織り交ぜつつ、もう少しアンケート数を増やしても良いかと思います。(3週間に1回、1ヶ月に1回等)
一市民として、アンケート結果の集計を通じ市民らの意見が得られるのは貴重であり参考となった。
eモニターになることでSDGsなどについてより理解する機会になった。一人ひとりが出来ることを実行していきたい。
質問の内容が良くわからない時があった。
アンケートは無記名ですべき
回答結果がどのように活かされるのかわからない。
意見をがどのように反映されたかを公表してほしい。
どんなことをアンケートとして尋ねるといいかというアンケートもどこかであればいいのではと思う。
メールでのモニター制度はあるとよいと思う。設問や統計処理については改善の余地があると思う。
アンケート結果をどのように活用しているのかわからない
特にありません。今後も継続して幅広い意見を参考にして市政に反映してください。
改善すべきところは特にありません。丸亀市の取り組みがわかり、良かったです。
たくさん生の声が上がっているのには驚きました。市民の方々がいろんな意見をお持ちで、それを引き出すのには良いツールかなと受け止めています。しかし、少々意識の高い方しか申し込まないだろうし、情報弱者の方々こそが、生きづらさや困難さをお持ちでそういった方々の声のすくい上げが必要だと思います。
改善すべきは、自分の知識量かな、と。知らなかったり、関心が低かったりすることも多いので、これからはいろいろな方面に興味関心を持っていきたいと思いました。
アンケート結果の集計・公表も速く、行政が市民の意見を迅速に聞くことができる良い制度だと感じました。来年度も継続されればまた登録したいです。ありがとうございました。
意識のある人にはアンケートをすることで気づく機会になりますが、それ以外の人に届かないのがもったいない感じもします。SNS/Instagramの簡易的なアンケートなど交えながら（市民がフォロワーになるくらい丸亀市に興味を持つこともねらい）今後もアンケートの継続を期待します。市民の意見を述べる機会になり、ありがとうございました。
特にありませんが、いろいろと市の取り組みを行っていることが初めてわかりました。
質問されることによってテーマについて考えたので新鮮でした。
質問の目的を書いてもらった方が良いと思う
アンケートの案内の最後に、次の予告を入れたら良いと思います。次は〇〇に関するアンケートを〇月上旬頃にメールしますというような感じで…
市民に遠慮せずバンバンこのような活動をしていくべき。積極的な意見を否定する声もあるかもしれませんが、前向きな人に合わせて活動していったほうがいいです。
結構楽しく回答させていただきました！来年度もeモニター制度を継続されるようでしたら協力したいですし、市の公募委員やパブリックコメント等の募集メールが来るので興味を持ちました！私が対象となるような募集があればしてみたいと思いました。
アンケートのテーマについての具体的な解説が欲しいと思う時があった。
令和3年度新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金事業についてのアンケートは、文言が分かりにくいものもあった。自分の思っている内容と相違があるのでは、と回答に自信が持てなかった。ヘルプや該当内容の詳細がわかるリンクなどがあればよかった。
これからもeモニター制度により市民の声を聞いて市政に反映してもらいたい。
少しでもお役に立てたのなら幸いです。ありがとうございました。
丸亀市について関わっていききたい気持ちが高まりました。
市民の声を直接届けるとも貴重な機会だと思いますのでぜひ継続していただきたいです。できれば年齢層別に募集人数を決めて平等に届くとお嬉しいです。(実際そうされていたらすみません。)よろしくお願ひします。
私自身もアンケートによって気づきもあり勉強になりました。
あまり周知されていないこと(私の場合、SDGsの取り組みなど)がアンケートになるとどう回答していいかわかりません。
このアンケートの結果がどこに適応され改善されているのかが見えてこないの、アンケート結果の集計だけでなく実際に検討、改善した事などを提示してほしい。そうでないのであればアンケートの意味はないと思う。
選ぶ質問形式もいいですが、書く形式もいいと感じました。
アンケート結果の公開はされないのでしょうか？

<p>ちょうど家庭状況に変化があり、時間がない時はどうしても回答が後回しになったり、一時保存したまま気が付けば期限が過ぎてしまうことが多くありました。回答期限が来る前にリマインドメールを頂けるとありがたいと感じました。自分できちんと管理すれば良い話なのですが、、</p>
<p>なんとなくで登録しましたが、これまで知らなかったことや、興味すら持たなかったところも、アンケートにより知ることができ、答えるために詳しく読んでみたり、興味が湧いたり、よい機会になっています。</p>
<p>いろいろな情報を知ることができて感謝しています。市政等の問題解決に協力したいと思います。</p>
<p>スマホで入力していますが、入力しづらい回がありました。</p>
<p>スマートフォン利用者は多いのではないかと感じます。高校、大学など、学生の市政への感心を持つきっかけ、参加する機会に繋がるとよい。</p>
<p>ないです</p>
<p>アンケートが市政に活かされているのであれば今後も続けていければ良いと思う。</p>
<p>自分の意見を行政に伝えられる機会があり、良かったです。</p>
<p>この制度の具体的効果を知らせてくれるとありがたい。</p>